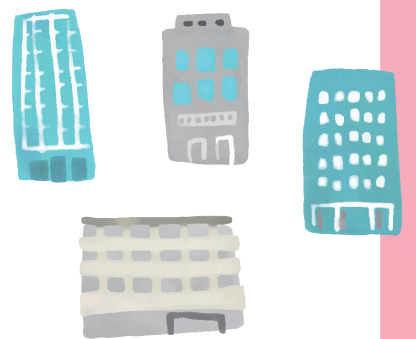


良い施設の条件



ありがたいことに、私は、東北から九州まで、介護人材育成アドバイザーとして、多くの介護施設へ訪問させていただいております。

ここ5年は、本格的に介護人員不足が深刻化しています。どの法人も、いろいろな方策をとっているようですが、なかなかすぐに望むような結果には至っていないところが多いかと思えます。

そんな中でも、しっかりと組織づくりをして、安定しているセクスの良い介護施設もあります。

良い施設は、人材も安定し、余裕がある分、リーダーが育ち、そのリーダーがまた人材を育てる、という正のスパイラルで成長し続けます。

逆に、何もしない介護施設は、やる気のある職員、リーダーの退職が引き金となり人員不足から、利用者の受け入れを制限せざるを得なくなり、経営も不安定になっていくようです。

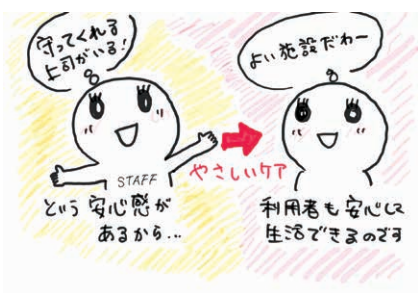
はつきり言って、そんな介護施設に秘策はなく、もっと早くやっておけば良かった、という後悔しか残らなくなるのです。

福祉施設もビジネス経営です。 利用者の幸せが職員の幸せ、というのは、理想であり、人間の心理は、まず自分が幸せになることで、そのお返しをするの幸せにつながります。

その証拠に、職員のための体制づくりがうまくいっている介護施設は、利用者も幸せそうです。

理想論だけを掲げて現場に見向きもしないような介護施設は、現場も利用者も元気がありません。

良い施設は、今いる職員を大事にしています。



やる気ある職員が辞めない仕組みがある施設が、良い施設ということになります。

さて、前置きが長くなりましたが、私が今までみてきた

「良い介護施設に共通するポイント」をご紹介します。思います。皆様それぞれの立場に良いヒントになることを祈って…

良い施設の条件 1 組織の理念が意思決定につながっている

難しく書きましたが、要するに、組織の理念をすべての職員が言えるか、どうかです。

ただ理念を言えるだけではなく、会議やカンファレンスなど、何かを決める際に、理念と照らし合わせて、具体的な、ポジティブなチャレンジとして決定されていることが重要なのです。

例えば、「その人らしく」という理念があるのに、認知症の



高齢者に「立つと危ないから座って!!」などという理念に反するケアがなされていたとしたら、その矛盾は無意識レベルで介護職員へのストレスとなり、退職者の多い介護施設となります。それほど理念は重要なのです。良い施設は、理念が現場スタッフに落としこまれているのです。

良い施設の条件 2 毎月2回以上 内部研修がある

特に入所施設は夜勤があるので、毎月1回の研修では、夜勤者が参加できないので、だいたい同じテーマで月2回内部研修が開催されます。

欲を言えば、年間スケジュールをたてて、現場の現状にあった、わかりやすい内容で、外部の講師を招くのが理想ですが、最低でも月2回以上内部研修を開催する介護施設には、希望があります。

私の経験ですが、内部研修の依頼で2年ほど関わらせてもらった介護施設が、現場の要望で、内部研修を取りやめたところがありました。そこから2年間、全く研修がない介護施設となりました。現場はどんどん荒れていき、人材が定着しない状況に陥りました。

学びの大切さに気付き、ま



た研修を復活させました。3年後には、利用者の自立支援への取り組みや、どこも受け入れてくれない認知症の利用者の受け入れをするためのチャレンジ精神のある介護施設へと成長しました。

研修だけの効果ではありませんが、目覚めのきっかけになりました。確かにスタッフ同士が同じ学びの時間を共有することに大きな意味があるのです。

良い施設の条件 3 整理整頓がされている

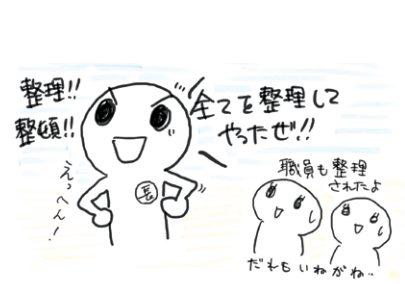
汚れている、ちらかっている介護施設は、やはり働く場所としては問題があります。整理整頓を好む職員はたぶんそこには勤めないでしょう。

何がどこにあるかわからない、いつもキッチンやテーブルには私物や記録など、使わないものが置かれている状況では、円滑な作業は望めず、事故にもつながります。

実際に整理整頓を実践している介護施設は、スタッフもしっかりしています。

チームワークの第一歩は整理整頓にあります。しっかりと片づける!きれいにする!という小さなルールをしっかりと守ることで、職員は仕事としてのけじめを持つようになるのです。

職場は学校ではない!という人もいますが、実は職場も成長の場なのです。ちゃんとす



る、というルールがあるから人はちゃんとするのです。

良い施設ほど小さなルールがたくさんあります。

良い施設に共通するのは、何かしらのポジティブな取り組みをしています。

チャレンジよりリスクを優先したり、一人の不機嫌な職員の顔を伺って施設の方針がひっくり返るような組織は、破滅に向かうのです。

皆さんは、自分の大事な人生時間をそこに使いますか?そこに身を置きたいですか?そこに家族を託したいですか?大事じゃなかったらいいんですけどね。うっしっし



人材育成アドバイザー 知野 吉和

【Komachi介護ご用聞きネット 介護専門家ブログ】

<http://www.kaigogoyoukiki.net/niigata/blog/001/>



コンサルティングのお問い合わせ 株式会社ドットコム・マーケティング TEL.025-282-2828 (阿部まで)

